



**1. Τι είναι το ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ TV;**

Είναι ένα νέο μέσο που προσφέρει τη δυνατότητα παρακολούθησης συνδρομητικά των εντός έδρας αναμετρήσεων του Πρωταθλήματος Super League 2020-2021 της Π.Α.Ε. Παναθηναϊκός, αλλά και δωρεάν πρόγραμμα που περιέχει αγώνες των ερασιτεχνικών τμημάτων του Συλλόγου μας.

**2. Ποιο είναι το κόστος συνδρομής;**

Το κόστος μιας ετήσιας συνδρομής είναι 89,99€ αλλά μπορείτε να αγοράσετε τον εκάστοτε αγώνα της επιλογής σας με το ποσό των 5,99€ για όλα τα ματς, πλην αυτών με αντιπάλους ΟΣΦΠ, ΠΑΟΚ, ΑΕΚ, Άρη και των play offs τα οποία θα κοστίζουν 9,99€.

**3. Τι χρειάζεται για τη συνδρομή;**

Ονοματεπώνυμο και email για την εγγραφή σας στο site [www.paotv.gr](http://www.paotv.gr) και όποια στοιχεία ζητάει η τράπεζα.

**4. Με ποιους τρόπους μπορώ να πληρώσω;**

Με χρέωση χρεωστικής – πιστωτικής κάρτας και μέσω viva wallet μέσω του [www.paotv.gr](http://www.paotv.gr). Αν επιθυμείτε να πληρώσετε μέσω web banking θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε πως απαιτείται διάστημα 2 έως 4 εργάσιμων ημερών προκειμένου να γίνει η εκκαθάριση της συναλλαγής. Συνεπώς αν η υπηρεσία που επιλέγετε να πληρώσετε θα παρασχεθεί άμεσα θα σας συμβουλευάμε να το αποφύγετε για την δική σας εξυπηρέτηση.

**5. Υπάρχει η δυνατότητα δόσεων;**

Ναι με χρέωση πιστωτικής κάρτας έως 10 δόσεις, μέσω του [www.paotv.gr](http://www.paotv.gr).

**6. Από πόσες συσκευές ταυτόχρονα μπορώ να παρακολουθώ τον αγώνα;**

Για λόγους ασφαλείας μπορείτε μόνο από μία συσκευή. Αν επιχειρήσετε να συνδεθείτε σε δεύτερη, βεβαιωθείτε ότι έχετε αποσυνδεθεί από την πρώτη.

**7. Που μπορώ να απευθυνθώ για την αγορά της συνδρομής μου;**

Μέσω της σελίδας του ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ TV ( [www.paotv.gr](http://www.paotv.gr) ). Τις προσεχείς ημέρες το ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ TV θα είναι διαθέσιμο μέσω της Cosmote TV και θα ενημερωθείτε για τις λεπτομέρειες, ενώ το επόμενο διάστημα θα ανακοινωθούν συνεργασίες και με άλλους παρόχους.

**8. Από που να αγοράσω τη συνδρομή μου στο Παναθηναϊκός TV;**

Η επιλογή είναι δική σας ανάλογα με τις ανάγκες που θέλετε να καλύψετε και τι ακριβώς θέλετε να πληρώσετε.

**9. Αν αγοράσω τη συνδρομή μου από το [www.paotv.gr](http://www.paotv.gr) μπορώ να παρακολουθώ τους αγώνες από τους λοιπούς παρόχους (Cosmote);**

Η συνδρομή θα είναι διαθέσιμη και θα μπορείτε να παρακολουθήσετε τους αγώνες μόνο από το κανάλι που θα την αγοράσετε. Για παράδειγμα αν αγοράσετε τη συνδρομή σας από τη Cosmote δεν μπορείτε να βλέπετε τους αγώνες από το [www.paotv.gr](http://www.paotv.gr).

**10. Μπορώ να συνδέομαι από το κινητό μου και να το προβάλλω στην τηλεόραση;**

Αν το κινητό σας κάνει mirroring στη τηλεόραση σας μπορείτε να προβάλετε το ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ TV. Επιπρόσθετα αν παρακολουθείτε τους αγώνες από το laptop σας,

μπορείτε να συνδέσετε καλώδιο HDMI στην τηλεόραση σας.

**11. Υπάρχει application για SMART TV;**

Θα είναι διαθέσιμο το προσεχές διάστημα για Samsung, LG, Android TV.

**12. Μπορώ να παρακολουθώ τους αγώνες στο paotv.gr εκτός Ελλάδας;**

Ναι το site λειτουργεί σε παγκόσμια κλίμακα.

**13. Είμαι ιδιοκτήτης χώρου εστίασης και δημόσιας προβολής. Πως μπορώ να μεταδώσω νόμιμα το παιχνίδι για τους πελάτες μου;**

Οι ιδιοκτήτες χώρων εστίασης και δημόσιας προβολής πρέπει υποχρεωτικά να αγοράσουν το επαγγελματικό πακέτο του ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ TV και δεν θα έχουν την δυνατότητα επιλογής των πακέτων pay per view (ανά αγώνα). Θα πρέπει να απευθυνθούν είτε στο [support@paotv.gr](mailto:support@paotv.gr) είτε στο 2144448900 προκειμένου να αγοράσουν το επαγγελματικό πακέτο, με τιμή 250 ευρώ.

**14. Ξέχασα τον κωδικό μου. Τι μπορώ να κάνω;**

Κάνετε κλικ στο κουμπί ΣΥΝΔΕΣΗ, μετά επιλέγετε το «ξεχάσατε τον κωδικό σας» και συμπληρώνετε το email με το οποίο έχετε δημιουργήσει τον λογαριασμό. Θα σας έρθει ένα link στο email σας όπου θα σας μεταφέρει στην οθόνη δημιουργίας νέου κωδικού.

**15. Με προβληματίζει η ταχύτητά του internet. Θα έχω πρόβλημα;**

Με μια στοιχειωδώς καλή σύνδεση internet ταχύτητας άνω των 4Mbps δε θα έχετε κανένα απολύτως πρόβλημα. Θα πρέπει παρόλα αυτά να σιγουρευτείτε ότι δεν υπάρχουν πολλές συνδεδεμένες συσκευές στο δίκτυό σας την ώρα του αγώνα, ώστε να μην χάνεται ταχύτητα από αυτές. Επίσης οι χώροι εστίασης που μεταδίδουν το παιχνίδι, δεν θα πρέπει να χρησιμοποιούν το wifi που έχουν για τους πελάτες τους, θα πρέπει να συνδέουν την συσκευή αναπαραγωγής με καλώδιο ethernet στο router, ενώ καλό είναι να μην χρησιμοποιούν γραμμές και συσκευές που κάνουν και άλλες δουλειές μέσα στην επιχείρησή σας, πχ pda, πρόγραμμα αποδείξεων.

**16. Σε τι αναλύσεις θα είναι διαθέσιμη η αναμέτρηση;**

Το ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ TV θα μεταδίδει τον αγώνα σε 1080p, 720p, 480p και 360p. Η προεπιλογή είναι στο auto που προσαρμόζεται στην γραμμή σας. Αν θέλετε μπορείτε να αλλάξετε ανάλυση από τις επιλογές του player

**17. Μπορείτε να με βοηθήσετε να κάνω την εγγραφή μου;**

- Βήμα 1: Μεταβαίνετε στην ιστοσελίδα του καναλιού μας, πληκτρολογώντας το URL [www.paotv.gr](http://www.paotv.gr)

- Βήμα 2: Επιλέγετε «ΕΓΓΡΑΦΗ» πάνω δεξιά στην σελίδα.

- Βήμα 3: Στην αναδυόμενη καρτέλα πληκτρολογείτε τα απαραίτητα στοιχεία (Όνομα, Επίθετο, Email) και δημιουργείτε τον κωδικό πρόσβασής σας. Στην συνέχεια, επιλέγετε (υποχρεωτικά) το πεδίο αποδοχής των όρων χρήσης και το πεδίο (προαιρετικά) της εγγραφής στο newsletter και πατάτε το πλήκτρο «Εγγραφή».

- Βήμα 4: Στην επόμενη σελίδα, αφού διαβάσετε και κατανοήσετε τους όρους χρήσης πατάτε το πλήκτρο «Αποδέχομαι» στο κάτω μέρος της σελίδας. Ταυτόχρονα λαμβάνετε και email επιβεβαίωσης.

Έχετε πλέον εγγραφεί στο ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ TV και μπορείτε να συνδεθείτε σε αυτό οποτεδήποτε θέλετε κάνοντας χρήση των κωδικών που μόλις δημιουργήσατε.